# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) «ВОССТАНОВЛЕНИЕ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ) РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧА НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ПРИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ»

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:**

Собственник или иной законный владелец (физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо) электроустановок (энергопринимающих устройств, объектов по производству электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства), ранее присоединенных к электрическим сетям АО «КСК», а также электроустановок, в отношении которых имеется действующий договор об осуществлении технологического присоединения.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:**

В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения[[1]](#footnote-1) не более 1 000 руб.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;

б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;

в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;

г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

Выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликаты ранее выданных документов о технологическом присоединении;

- восстановленные (переоформленные) документы о технологическом присоединении.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |
| --- | --- |
| Срок | Основание установления срока |
| 7 дней со дня получения заявления | Пункты 67, 69, 74, 40(10) Правил технологического присоединения |
| 15 дней со дня получения заявления | Пункт 70 Правил технологического присоединения |
| 30 дней со дня получения заявления | Пункт 70 Правил технологического присоединения |
| 10 дней со дня получения заявления | Пункт 71 Правил технологического присоединения |
| 25 дней со дня получения заявления | Пункт 71 Правил технологического присоединения |
| 15 дней со дня получения заявления | Пункт 72 (а), последний абзац пункта 73 Правил технологического присоединения |
| 45 дней со дня получения заявления | Пункт 72 (б) Правил технологического присоединения |

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Подача заявки на восстановление (переоформления) документов о технологическом присоединении  | См. пункт «Условия оказания услуги (процесса)» | Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении | 1. Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей;2. В электронном виде через личный кабинет клиента АО «КСК»;3. По почте заказным письмом с уведомлением. | Ограничения по сроку обращения заявителя с заявлением действующим законодательством не установлены | п. 57 раздела VIII Правил технологического присоединения  |
| 2. | Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации | В случае отсутствия ранее выданных документов, подтверждающих факт технологического присоединения ЭПУ заявителя к электрическим сетям | Поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий, проведение осмотра фактической схемы энергоснабжения объектов заявителя |  |  В рамках общего срока оказания услуги. | п. 67, 69, 70-74, 40(10) Правил технологического присоединения |
| 3. | Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении. | Наличие подтвержденного факта технологического присоединения ЭПУ заявителя к электрическим сетям АО «КСК» | 3.1. Определение характеристик ранее осуществленного технологического присоединения;3.2. Проверка выполнения заявителем технических условий. | Документы изготавливаются на бумажном носителе. | В рамках общего срока оказания услуги.  | п. 67, 69, 70-74, 40(10) Правил технологического присоединения |
| 4. | Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления | В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления  | Направление субъекту оперативно-диспетчерского управления технических условий и получение от него положительного решения (в случае отрицательного, устранение замечаний субъекта) | В виде отметки субъекта оперативно-диспетчерского управления на технических условиях «согласовано» | В рамках общего срока оказания услуги. | п. 70, 71, 72 Правил технологического присоединения |
| 5. | Уведомление заявителя о готовности документов и (или) направление в адрес заявителя восстановленных (переоформленных) документов. | Уведомление о готовности осуществляется, если заявитель указал в заявке на намерение получить документы о технологическом присоединении в центре обслуживания клиентов АО «КСК». В иных случаях подготовленные документы направляются заявителю по почте. | Сообщение заявителю по телефону/электронной почте о готовности документов;Направление документов по почте. | Очное обслуживание заявителя;Направление документов по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. | В рамках общего срока оказания услуги. | п. 67, 69, 70-74, 40(10) Правил технологического присоединения |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефона центра обслуживания АО «КСК»: 8-800-775-08-58.

Адрес электронной почты АО «КСК»: ksk-sec@kolnetcom.ru.

Адрес Центра обслуживания: 196650, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. город Колпино, г. Колпино, тер. Ижорский завод, д. 19, лит. Ю.

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)